

Algemene voorwaarden van Natuurhuisje

Maart 2024



Wie zijn wij?

Natuurhuisje.nl is een online platform waarop huurders (ook wel "jij", "jou", of "gast") en verhuurders van natuurhuisjes elkaar kunnen vinden.

Wie ben jij?

Jij gebruikt ons platform om een uniek natuurhuisje te vinden en misschien wel te boeken. Het kan natuurlijk ook zijn dat je alleen onze website gebruikt.

Ben je een verhuurder? Dan ben je een particuliere natuurhuisbezitter of een door ons geselecteerde partner aan wie het is toegestaan om een natuurhuisje te verhuren, en dan heb je onze regels voor verhuurders of partners aanvaard. Omdat je dan ook ons platform gebruikt, zijn daarnaast ook deze voorwaarden van toepassing.

Over deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van ons platform, onze website en het boeken van een natuurhuisje via ons platform. Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. De meest recente versie vind je op onze website.



Welkom!

Op deze eerste pagina vind je de belangrijkste afspraken in vogelvlucht. Wil je meer weten? Gebruik dan de buttons om te navigeren naar de uitgebreide bepalingen.

1. Gebruik van de website

We houden het graag gezellig op Natuurhuisje.nl. Daarom houd je je aan onze inhoudsrichtlijnen: <https://faq.natuurhuisje.nl/articles/122824-inhoud-richtlijnen>. Je gebruikt ons platform alleen waarvoor het bedoeld is: het vinden en boeken van de leukste natuurhuisjes.

Lees alles over het gebruik van de website

Klik op de buttons om te navigeren!

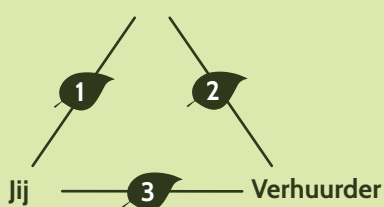
2. Jouw natuurhuisje zoeken & boeken

Je boekt het natuurhuisje rechtstreeks bij de verhuurder. Wij bemiddelen met ons platform tussen jou en de verhuurder. Wij zijn daarom geen partij bij de huurovereenkomst.

Lees alles over het zoeken en boeken



Natuurhuisje als bemiddelaar



- 1 Deze voorwaarden
- 2 De voorwaarden voor verhuurders
- 3 De huurovereenkomst

3. De reissom en betaling

Wij zullen servicekosten bij je in rekening brengen. Wij verrichten ook diensten voor de verhuurder, waarvoor wij ook servicekosten in rekening brengen bij de verhuurder. Je gaat ermee akkoord dat we servicekosten in rekening brengen bij jou en bij de verhuurder. Je betaalt de reissom via de door jou gekozen betaallooptie. Je moet de reissom binnen de gestelde betaaltermijn betalen. Als je niet op tijd betaalt kunnen wij jouw boeking annuleren.

Lees alles over de reissom en betaling

4. Het verblijf in je natuurhuisje

Tijdens het verblijf ben jij verantwoordelijk voor het natuurhuisje en de omgeving. Je veroorzaakt geen overlast en laat het huisje en de omgeving netjes achter. Is er per ongeluk toch schade ontstaan? Laat dit dan weten aan de verhuurder.

Lees alles over het verblijf in je natuurhuisje

5. Annuleren en wijzigen van je boeking

Het wettelijke herroepingsrecht is niet van toepassing op boekingen via Natuurhuisje. Je kunt de boeking wel wijzigen of annuleren. Hoeveel geld je precies terugkrijgt, is onder meer afhankelijk van wanneer je de boeking annuleert.

Lees alles over het wijzigen van je boeking



Als de aankomstdatum in zicht is, krijg je minder geld terug bij annulering.

6. De juridische finesse

Niet het meest spannende hoofdstuk, maar wel heel belangrijk. Je vindt hier alles over aansprakelijkheid, vrijwaring, toepasselijk recht en de bevoegde rechter.

Lees alles over de juridische finesse



Het allerbelangrijkste: heb je klachten, suggesties of vragen? Laat het weten via info@natuurhuisje.nl.



Hoofdstuk 1

Gebruik van ons platform

1 Jij houdt je aan de regels van ons platform

- 1.1 Je gebruikt ons platform waarvoor deze bedoeld is: het zoeken naar en het boeken van de leukste natuurhuisjes. Je houdt je daarbij aan deze voorwaarden en onze richtlijnen voor reviews en berichten. Het is in ieder geval niet toegestaan om berichten te sturen waarin contact en/of adresgegevens (van o.a. het natuurhuisje, de gast of de verhuurder) worden gecommuniceerd en/of waarin de locatie van een natuurhuisje te achterhalen is. Je houdt je daarbij aan deze voorwaarden, de wet en onze inhoudsrichtlijnen:
<https://faq.natuurhuisje.nl/articles/122824-inhoud-richtlijnen>
- 1.2 Je mag het platform niet omzeilen door buiten het platform om een natuurhuisje te boeken en/of – voorafgaand aan de boekingsbevestiging - contact op te nemen met de verhuurder over (het boeken van) het natuurhuisje. Een boeking van een natuurhuisje vindt altijd plaats via het platform.
- 1.3 Je maakt, in ieder geval, geen inbreuk op:
 - rechten van derden, zoals intellectuele eigendomsrechten en het recht op privacy;
 - de beveiliging van onze website.
- 1.4 Jij bent verantwoordelijk voor de toegang tot - en het gebruik van - jouw account. Als je het vermoeden hebt dat een derde jouw account zonder toestemming gebruikt, meld dit dan aan ons.

2 Wij verwerken persoonsgegevens

- 2.1 Natuurhuisje voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere relevante privacy wet- en regelgeving. Als je gebruik maakt van ons platform zullen wij persoonsgegevens verwerken – en delen wij je persoonsgegevens met de verhuurder om jouw boekingsaanvraag in behandeling te kunnen nemen. In onze [Privacy Policy](#) kun je lezen welke gegevens wij verzamelen en wat wij hiermee doen.

3 Ons platform en de content is beschermd door intellectuele eigendomsrechten

- 3.1 Ons platform (en de content daarop) is beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Wij zijn hiervan de exclusieve eigenaar. Het is niet toegestaan (delen van) ons platform (en de content daarop) openbaar te maken, te verveelvoudigen, of op een andere manier te exploiteren, zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke voorafgaande toestemming.
- 3.2 Om ons platform te gebruiken – binnen de in deze voorwaarden vastgelegde grenzen, verlenen wij jou een vrije, persoonlijke, niet-exclusieve, niet sub-licentieerbaar en niet-overdraagbare licentie.

4 We doen ons best om ons platform altijd online te houden – en mogen het aanbod zo nu en dan wijzigen

- 4.1 Wij bieden het platform aan 'as is'. Wij doen ons best om ervoor te zorgen dat ons platform altijd online is, maar kunnen dit niet garanderen. Wij zijn niet aansprakelijk voor (schade ontstaan door) het niet beschikbaar zijn van ons platform.
- 4.2 Wij mogen (het aanbod van natuurhuisjes en andere content op) ons platform altijd aanpassen.

Hoofdstuk 2

Jouw natuurhuisje zoeken en boeken

5 Wij bemiddelen tussen jou en de verhuurder

Wij zijn geen partij bij de huurovereenkomst en zijn op geen enkele manier verantwoordelijk of aansprakelijk voor de nakoming van de huurovereenkomst. De huurovereenkomst komt tot stand tussen de gast en de verhuurder. Wij zijn een bemiddelaar die verhuurders en gasten, via ons platform, met elkaar in contact brengt en bemiddelt bij de totstandkoming van de huurovereenkomst. In dit kader verrichten wij diensten ten behoeve van zowel de gast als de verhuurder. Wij brengen dan ook servicekosten in rekening bij zowel de gast als de verhuurder.

6 Zoeken via ons platform

We streven ernaar de meest relevante natuurhuisjes op basis van jouw zoekopdracht weer te geven. We optimaliseren ons platform voortdurend om het aanbod natuurhuisjes efficiënt te sorteren, zodat jij goed kunt vinden wat je zoekt. Dit betekent dat we ons aanbevelingsalgoritme continu aanpassen op basis van feedback, analyses en ervaringen. Op dit moment zijn de belangrijkste factoren op basis waarvan we resultaten filteren:

- de zoekopdracht (locatie, beschikbaarheid, en evt. andere filters zoals thema's, voorzieningen, type natuurhuisje, ligging, duurzaamheid, algemene beoordeling, natuur rust en ruimte)
- aantal eerdere boekingen van het natuurhuisje
- aantal annuleringen van het natuurhuisje
- gastenscore en aantal beoordelingen van het natuurhuisje
- duurzaamheidsrankingen
- last minute-aanbiedingen

7 Boeken via ons platform

- 7.1 Via ons platform kun je een natuurhuisje boeken. Dit werkt zo:
 - Op de boekingspagina's van het betreffende natuurhuisje vul je de gevraagde gegevens in.
 - Zodra je op 'Nu reserveren' klikt, ontvang je per e-mail een reserveringsbevestiging en ontvangt de verhuurder jouw boekingsaanvraag.
 - De verhuurder streeft ernaar om binnen 24 uur aan jou te laten weten of hij de boekingsaanvraag accepteert of weigert. Zodra de verhuurder de boekingsaanvraag accepteert, ontvang je een boekingsbevestiging (inclusief de contactgegevens van de verhuurder). Op dat moment is de boeking definitief en komt tussen jou en de verhuurder een huurovereenkomst tot stand.
 - De verhuurder neemt vervolgens contact met je op om nadere afspraken te maken over jouw verblijf in het natuurhuisje en om jou alle informatie te verstrekken.
- 7.2 Ben je nog geen 18 jaar? Dan heb je toestemming nodig van jouw ouders of voogd om een boeking te maken via ons platform.
- 7.3 Informatie over (het gebruik van) het natuurhuisje vind je in de advertentie en de reserveringsbevestiging. Mogelijk stelt de verhuurder aanvullende voorwaarden (bijvoorbeeld 'huisregels') – dat laat de verhuurder dan aan jou weten.
- 7.4 Wij kunnen het aanbod van natuurhuisjes, zoals wij deze tonen (al dan niet op basis van jouw zoekresultaten), aanpassen op basis van factoren zoals populariteit, annulerings- en boekingsgeschiedenis, score en beschikbaarheid.



Hoofdstuk 3

Reissom en betaling

7 De opbouw van de reissom

- 7.1 Voor onze diensten brengen we servicekosten in rekening in de vorm van een commissie aan de verhuurder en brengen we servicekosten in rekening aan de gast.
- 7.2 In de advertentie van het natuurhuisje en op de reserveringsbevestiging staan de reissom en de borg (indien van toepassing) vermeld. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
- 7.3 Op een afgesloten annuleringsverzekering zijn de algemene voorwaarden van de verzekeraar van toepassing.
- 7.4 De reissom is als volgt opgebouwd: de kale huursom (inclusief BTW) + annuleringsverzekering (indien je daarvoor hebt gekozen, dit is niet verplicht) + indien van toepassing, eventuele extra kosten (zoals schoonmaakkosten)

8 Betaling van de reissom

- 8.1 Je bent de reissom en de borg verschuldigd aan Natuurhuisje, tenzij er schriftelijk iets anders is afgesproken (zie ook 8.4).
- 8.2 Nadat jouw boeking is geaccepteerd, ontvang je per e-mail de boekingsbevestiging met daarin een link naar de betaalpagina. Je kunt betalen via de van tijd tot tijd door ons ondersteunde betaalmethodes.
- 8.3 Je moet de reissom en de borg binnen de gestelde betaaltermijn betalen. De betalingstermijn communiceren we steeds via e-mail en/of jouw account en staat ook op onze website. Als je niet binnen de betalingstermijn betaalt, mogen wij jouw boeking eenzijdig annuleren. In dat geval ben je de annuleringskosten verschuldigd. We informeren je hierover per e-mail.
- 8.4 Soms heeft de verhuurder eigen betalingsvoorwaarden. In dat geval neemt die verhuurder na acceptatie van de boeking contact met jou op over de betalingsvoorwaarden.

9 Borg

- 9.1 De verhuurder kan een borg vragen. Dat staat in de advertentie van het natuurhuisje vermeld. De borg krijg je terug als je het natuurhuisje volgens deze voorwaarden en de (aanvullende) afspraken met de verhuurder hebt gebruikt en achterlaat.
- 9.2 Als je de borg via Natuurhuisje hebt betaald, dan krijg je die binnen 5 werkdagen na het verblijf terug (als alles in orde was). Als je rechtstreeks met de verhuurder afspraken hebt gemaakt over de borg, dan gelden die (afwijkende) afspraken.

Hoofdstuk 4

Het verblijf in je natuurhuisje

10 Je gedraagt je als een goede huurder

- 10.1 Je bent verantwoordelijk voor je eigen doen en (na)laten, en het doen en (na)laten van iedereen die je toegang verleent tot het natuurhuisje.
- 10.2 Je zorgt ervoor dat:
 - 10.2.1 Het natuurhuisje en het omliggende terrein netjes worden achtergelaten.
 - 10.2.2 De natuur en omwonenden geen overlast ervaren.
 - 10.2.3 De huisregels van het natuurhuisje en andere afspraken met de verhuurder worden nageleefd.
- 10.3 Je mag de verhuurder of zijn/haar vertegenwoordiger de toegang tot het natuurhuisje niet weigeren.
- 10.4 Als je het natuurhuisje weigert te verlaten na de afgesproken vertrektijd, kan de verhuurder een boete opleggen.

11 Je meldt schade bij de verhuurder en bent zelf verantwoordelijk voor de schade

- 11.1 Je bent zelf verantwoordelijk voor eventuele schade aangebracht in het natuurhuisje (en bijbehorende persoonlijke eigendommen) en het terrein rondom.
- 11.2 Is er schade ontstaan? Meld dit dan zo snel mogelijk bij de verhuurder. De verhuurder kan de kosten op jou verhalen.
- 11.3 Tref je bij aankomst schade aan? Meld dit dan binnen 24 uur bij de verhuurder.

12 Klachten over de boeking of het natuurhuisje

- 12.1 Wanneer (iets tijdens) jouw verblijf niet naar wens is, raden wij aan jouw klacht direct kenbaar te maken bij de verhuurder. Het is belangrijk om dit direct tijdens het verblijf te doen zodat de verhuurder nog kan proberen jouw klacht(en) op te lossen.
- 12.2 Het natuurhuisje dient de specificaties te bevatten zoals vermeld in de advertentie en de reserveringsbevestiging. Het natuurhuisje wordt gemeubileerd verhuurd met voldoende keukengerei, vaatwerk, glaswerk, dekens etc. (tenzij anders vermeld). Ontbreekt er iets? Meld dit dan bij de verhuurder.
- 12.3 Eventuele klachten over het verblijf of de dienstverlening van de verhuurder en/of geschillen met de verhuurder wikkel je zelf af met de verhuurder. Daarbij betrokken kosten draag je zelf. Indien je onderling met de verhuurder niet tot een oplossing komt, kan Natuurhuisje, geheel vrijblijvend, als tussenpersoon optreden.



Hoofdstuk 5

Annuleren en wijzigen van je boeking

13 De annuleringsvoorwaarden als jij de boeking annuleert

- 13.1 Wij hanteren de volgende annuleringsvoorwaarden, tenzij er schriftelijk iets anders is afgesproken (zie 13.3).
- **Annulering binnen 24 uur nadat de boeking is goedgekeurd:** Je hebt recht op volledige restitutie van de reissom en de borg (indien van toepassing). Pas als de verhuurder de boekingsaanvraag heeft goedgekeurd en de 24 uur zijn verlopen is de boeking definitief en komt de huurovereenkomst tot stand.
 - **Annulering tot de 42ste dag voor aanvang verblijf:** Jij krijgt 70% van de reissom terug en 100% van de borg (indien van toepassing).
 - **Annulering vanaf de 42ste dag tot de 28ste voor aanvang verblijf:** Jij krijgt 40% van de reissom terug en 100% van de borg (indien van toepassing).
 - **Annulering vanaf de 28ste dag tot de eerste voor aanvang verblijf:** Jij krijgt 10% van de reissom terug en 100% van de borg (indien van toepassing).
 - **Bij annulering op de eerste verblijfsdag of later:** Je krijgt geen geld van de reissom terug, wel 100% van de borg (indien van toepassing).
- 13.2 Wanneer de verhuurder eigen annuleringsvoorwaarden heeft, neemt de verhuurder na acceptatie van de boeking contact met jou op over die annuleringsvoorwaarden, dit bij hoge uitzondering. De meeste van onze huisjes worden verhuurd volgens de annuleringsvoorwaarden zoals vermeld bij 13.1.
- 13.3 Je kunt annuleren via jouw account of – als je geen account hebt – per e-mail aan info@natuurhuisje.nl.

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op onze diensten.



14 Het wijzigen van je boeking

Wil je jouw boeking wijzigen? De mogelijkheden voor het wijzigen van een boeking kun je bespreken met de verhuurder. In sommige gevallen zijn hier extra kosten aan verbonden.

15 Annulering door de verhuurder

De verhuurder kan een boeking niet annuleren, tenzij sprake is van overmacht en verhuurder hiervoor aantoonbaar bewijs heeft aangeleverd. Natuurhuisje zal in dat geval altijd helpen met het zoeken naar een alternatief. De verhuurder dient na annulering de door jou gemaakte kosten terug te betalen. Mocht de verhuurder de betaling nog niet van ons hebben ontvangen dan ontvang je de gemaakte kosten van ons terug. Soms ontvang je zowel vanuit de verhuurder als vanuit ons een gedeelte terug, dat samen op het totaalbedrag uitkomt.

Hoofdstuk 6

De juridische finesse

16 Aansprakelijkheid

- 16.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor (directe en indirecte) schade van welke aard dan ook geleden door wie dan ook ten gevolge van of verband houdend met ons platform/onze diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
- 16.2 Onze aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen (maar niet beperkt tot) gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade verband houdende met door jou ingeschakelde derden, is uitgesloten.
- 16.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat wij bij de diensten zijn uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- 16.4 Zoals aangegeven zijn wij geen partij bij de huurovereenkomst. Wij zijn dan ook in geen geval aansprakelijk voor (i) jouw handelen of nalaten en/of dat van de verhuurder en (ii) directe of indirecte gevolgen die voortvloeien uit of verband houden met de huurovereenkomst.
- 16.5 Als wij om welke reden dan ook toch aansprakelijk zijn, dan is onze aansprakelijkheid richting jou beperkt tot een bedrag gelijk aan de reissom waarmee de schade verband houdt. Onze aansprakelijkheid richting jou is in ieder geval beperkt tot de schade waarvoor wij zijn verzekerd en het bedrag dat onze verzekeraar in dat specifieke geval uitkeert.

17 Klachten over ons platform?

- 17.1 Neem dan contact op via info@natuurhuisje.nl. Wij handelen jouw klacht zo snel mogelijk af, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst. Duurt het toch langer? Dan ontvang je binnen 14 dagen een bevestiging van jouw klacht en laten we weten wanneer je een inhoudelijk antwoord kan verwachten.
- 17.2 Je kunt jouw klacht ook voorleggen aan de Geschillencommissie via het [Europees ODR platform](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main) (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>)

18 Overige bepalingen

- 18.1 Als deze voorwaarden in conflict zijn met de voorwaarden van verhuurder, zijn deze voorwaarden leidend en bepalend.
- 18.2 Als jij fotomateriaal of tekst met ons deelt zou je daarmee inbreuk kunnen maken op andermans auteursrecht. Die derde partij zou ons daarop (juridisch) kunnen aanspreken. Daarvoor geef je ons een vrijwaring. Dit betekent dat wij niet aansprakelijk zijn.
- 18.3 Als wij (onderdelen van) deze voorwaarden niet afdwingen, kan dit niet worden beschouwd als afstand van het recht om dit op een later tijdstip wel tegenover jou af te dwingen.
- 18.4 Je kan jouw rechten en verplichtingen onder deze voorwaarden en/of de huurovereenkomst niet overdragen aan derde partijen.
- 18.5 Wij kunnen alle rechten en verplichtingen in deze voorwaarden toewijzen en/of overdragen aan een verbonden vennootschap of aan derden, zonder dat daarvoor toestemming van jou nodig is.
- 18.6 Als een bepaling van deze voorwaarden onrechtmatig, nietig, vernietigbaar of op een andere manier niet afdwingbaar is, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden. Het onrechtmatige, nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare deel wordt (geacht te zijn) vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de vervangen bepaling.
- 18.7 Als deze voorwaarden zijn vertaald of opgesteld in een andere taal dan het Nederlands, prevaleert de Nederlandse versie van de voorwaarden in het geval van tegenstrijdigheden.



19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Natuurhuisje en jou worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Tenzij in strijd met dwingend recht, zullen alle geschillen en vorderingen voortvloeiend uit of in verband met deze voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Indien de gast als consument kwalificeert, heeft deze het recht om, gedurende een maand nadat Natuurhuisje een beroep heeft gedaan op deze bepaling, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet, of het toepasselijke internationale verdrag, bevoegde burgerlijke rechter.

20 Vragen, opmerkingen of een suggestie?

Neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens of via het contactformulier op onze website. Wij proberen binnen vijf werkdagen op je bericht te reageren.

Deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Natuurhuisje en jou worden beheerst door Nederlands recht. Indien je als consument woonachtig bent in een land binnen de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland (Europese Consument), heeft deze rechtskeuze geen invloed op de bescherming die je mogelijk geniet op grond van dwingend recht in het land waar je woonachtig bent.

Alle geschillen en vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Als Europese Consument kun je geschillen voorleggen aan de rechtbank van het Europese land waar je woont, of aan de rechtbank in Amsterdam. Ook wij kunnen, als je een Europese Consument bent, geschillen voorleggen aan de rechter van het land waar je woont



Onze contactgegevens

Natuurhuisje B.V.
Emmastraat 6 B
4811 AG Breda
E-mailadres: info@natuurhuisje.nl
KvK-nummer: 83200576
BTW-nummer: NL862766710101